

MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES POUR LE DOMAINE DE LA SANTÉ - LS940

Résoudre un problème peut être un problème en soi : Une lourdeur d'organisation, des investigations qui font fuir votre personnel, des actions qui ne corrigent rien, les mêmes problèmes qui réapparaissent et les indicateurs qui sont au rouge.

Les problèmes sont une gestion quotidienne dans la vie d'une entreprise. Être capable de les résoudre est un enjeu majeur pour pouvoir s'améliorer et pouvoir rester compétitif. De nombreux outils existent, tant organisationnels, créatifs, techniques et de pilotage mais les utiliser à bon escient est beaucoup plus compliqué.

Cette formation vous donne les clés pour réussir vos résolutions de problèmes, simples ou complexes

OBJECTIFS

- Identifier les enjeux et les bénéfices d'un problème résolu
- Être capable de changer son état d'esprit
- Faire le lien entre Lean 6 Sigma et outils de résolution de problèmes
- Distinguer les outils de résolution de problèmes et savoir les utiliser
- Avoir un processus de résolution de problème efficace
- Être capable de contribuer dans un groupe de travail
- Mener une résolution de problème comme un projet

PROGRAMME

1. Le concept du Problème

Objectifs du module : connaître le concept du problème

2. Le changement d'état d'esprit

Objectif : connaître les principes majeurs du changement d'état d'esprit pour la résolution de problèmes

3. Résolution de problème et Lean 6 Sigma

Objectifs : comprendre le concept du Lean 6 Sigma et le lien avec la résolution de problèmes

4. Les outils de créativité en groupe

Objectifs : savoir organiser pour résoudre les problèmes de manière efficace

5. Les outils d'investigation de résolution de problèmes

Objectifs : comprendre et savoir les outils de la résolution de problèmes Le QQQCCP

6. Les outils de définition du plan CAPA

Objectifs : Savoir établir un plan CAPA Les Poka Yoke

7. Les outils d'aide à la décision

Objectifs : savoir définir un plan CAPA de manière stratégique

8. Les outils de pilotage

Objectifs : connaître les exigences et savoir piloter les CAPA





9. Les outils du processus


Objectifs : élaborer un processus standard efficace de résolution des problèmes

10. Les méthodes qui structurent la résolution de problème

Objectifs : connaître les méthodes qui structurent la résolution de problèmes

Domaines concernés

-  Cosmétiques
-  Médicaments
-  Dispositifs médicaux
-  Combinés

 Disponible en français

Présentiel Inter
2 jours

Public visé
Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes.

Périmètre
Le processus Non-conformités / Réclamations / CAPA
Les processus organisationnels
Tout secteur

Pré-requis
Aucun

Des exemples de procédure, d'outils, d'analyse de risques, d'indicateurs sont fournis aux participants de la formation.

Les avantages de nos formations

-  Jeux et Cas Pratiques
-  Évaluation des acquis : QCM
-  Attestation de formation
-  Évaluation de la qualité de la formation
-  Session en classe virtuelle : [contactez-nous](#)

[Accéder au programme complet](#)

Format inter, intra et elearning possibles. Consulter le calendrier des sessions déjà programmées p. 8 et 9 ou sur le site internet : cvo-europe.com

Nous contacter pour toutes demandes ou adaptation de la formation à un handicap.