

La norme 9001 a été révisée en 2015.

Quels sont les changements significatifs ?

Quel est l'impact sur votre SMQ actuel ?

Comment profiter de cette évolution pour stimuler l'amélioration continue ?

La norme ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management et plus d'un million d'entreprises et organismes dans plus de 170 pays appliquent ISO 9001:2015, pour assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.

Aujourd'hui, la norme a évolué, notamment sur l'orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et la gestion des risques et l'amélioration continue.

Cette formation vous donne les clés pour réussir cette transition et avoir un SMQ efficace et tourné vers l'amélioration continue.

OBJECTIFS

- + Connaître l'objet de l'évolution de l'ISO 9001:2015
- + Comprendre les nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015
- + Savoir mettre à jour un système de management de la qualité en conformité avec les nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015

PROGRAMME

1. Présentation de l'ISO 9001 v.2015

Objectifs du module : pourquoi une évolution ? Quel agenda de mise en place ?

Comprendre l'évolution de la norme.

Donner un aperçu du niveau de changement.

Aborder l'agenda pour la transition.

2. Revue détaillée des nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015

Objectif du module : quels sont les changements significatifs ?

Comprendre en détail l'évolution de la norme.

Pointer les évolutions principales.

Savoir faire évoluer son SMQ de manière pragmatique.

Exercice : quel est votre niveau de Gestion de Risques ?

3. Mise en jour pragmatique d'un SMQ

Objectifs du module : comment faire évoluer votre SMQ ?

Faire un état des lieux du SMQ.

Travailler en mode projet.

Retour sur les principales évolutions.

Domaines concernés

- Cosmétiques
- Médicaments
- Dispositifs médicaux
- Combinés

Disponible en français

Public

Toute personne impliquée dans le SMQ.

Périmètre

SMQ

[Pour aller + loin](#)

QR271, QR290

Les + de nos formations :

- Jeux et Cas Pratiques
- Évaluation des acquis : QCM
- Attestation de formation
- Évaluation de la qualité de la formation